

REGULAMIN

PODRÓŻNY MA PRAWO

1. Pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie, gdy posiada ważny bilet lub inny dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów.
2. Przewozić ze sobą bezpłatnie:
 - a) Dzieci w wieku do lat 4, nie zajmujących osobnego miejsca w autobusie.
 - b) Bagaż podręczny trzymany przez podróżnego na kolanach, który można także umieścić na półce lub pod miejscem, które zajmuje podróżny.
 - c) Wózek inwalidzki, jeżeli podróżujący jest inwalidą poruszającym się przy pomocy wózka inwalidzkiego.
3. Przewozić psy, jeżeli są trzymane na smyczy i mają nałożony kaganiec oraz posiadają ważne świadectwo szczepienia. Niedopuszczalne jest trzymanie psa na miejscu siedzącym. Opłata za przewóz psa bez względu na jego wielkość wynosi jak za jednego pasażera wg tabeli opłat. Kierowca ma prawo odmówić przewozu psa w przypadku przepełnienia autobusu, możliwości zanieczyszczenia autobusu oraz z powodu nieprzyjemnej woni i hałasu, uciążliwych dla innych pasażerów.
4. Uzyskać pełny zwrot należności za zakupiony bilet jednorazowy w przypadku awarii i odwołania przejazdu.
5. Uzyskać częściowy zwrot należności za niewykorzystany bilet miesięczny pomniejszony o koszt ilości wykorzystanych dni (ilość dni pomnożona przez cenę biletu jednorazowego).
6. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje Biuro Turystyczne „Kurier” przy ul. Dworcowej 6 w Mońkach. Podstawą do odliczenia zwracanej należności jest niewykorzystany bilet.
7. Żądać od obsługi autobusu wszelkich informacji dotyczących przewozu (od kierowcy w czasie postoju).
8. Uzyskać od obsługi autobusu pomoc w czasie nagłej choroby lub wypadku w czasie podróży.

PODRÓŻNY JEST ZOBOWIĄZANY

1. Przed rozpoczęciem podróży wykupić bilet u kierowcy.
2. Przy opłacie za przejazd żądać wydania biletu.
3. Każdorazowo w momencie wsiadania do autobusu okazywać bez wezwania kierowcy bilet miesięczny wraz z dokumentem tożsamości, którego numer odnotowano na bilecie.
4. Zgłosić obsłudze autobusu zamiar przedłużenia swojej podróży poza przystanek, do którego ma ważny bilet.
5. Zachować bilet przez cały czas jazdy i okazywać na każde żądanie osób uprawnionych do kontroli i obsługi autobusu.
6. Wsiadania i wysiadania w czasie postoju drzwiami do tego wyznaczonym w sposób nieuciążliwy dla innych podróżnych.
7. Wyrównać straty (zniszczenie wyposażenia autobusu, uszkodzenie, zanieczyszczenie) powodowane przez siebie lub osoby pozostające pod opieką w czasie podróży.

PODRÓŻNEMU NIE WOLNO

1. Otwierać drzwi autobusu w czasie jazdy oraz zajmować miejsca w pobliżu drzwi.
2. Zajmować miejsce w autobusie zajęte w widoczny sposób przez innego podróżnego.
3. Zachowywać się w sposób utrudniający prace obsłudze autobusu, organów kontroli oraz uciążliwy współpodróżnym.
4. Zanieczyszczać pojazd, otwierać samowolnie okien oraz **PALIĆ TYTONIU**.
5. Przewozić przedmiotów:
 - a) Które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym lub zanieczyszczać pojazd.
 - b) Cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych.
 - c) Nabitej broni, mebli i telewizorów bez oryginalnych fabrycznych opakowań.
6. Przewoźnik może nie dopuścić do przewozu i ma prawo usunąć z autobusu osoby:
 - a) Nie przestrzegające obowiązujących przepisów.
 - b) Nietrzeźwe, spożywające alkohole w autobusie, odmawiające zapłaty za przejazd, zachowujące się nieprawidłowo.
 - c) Która ze względu na chorobę albo innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych pasażerów poprzez wezwanie pasażera o opuszczenia autokaru dobrowolnie lub przy pomocy funkcjonariusza Policji.

INNE POSTANOWIENIA

1. Bilet miesięczny ogólnie – dostępny lub ulgowy bez dokumentu tożsamości lub legitymacji szkolnej jest nieważny.
2. Za stwierdzenie podczas kontroli biletów fakt nie posiadania ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi lub bezpłatnego przejazdu- winę ponosi podróżny.
3. Bilety noszące ślady przeprawiania lub fałszowania są zatrzymywane, a sprawa kierowana jest do organów Policji.
4. Za uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu pobierane są opłaty umowne na podstawie kosztów obowiązujących w chwili powstania szkody.
5. Przy zakupie biletu ulgowego lub pobrania biletu bezpłatnego tzw. zerowego pasażer zobowiązany jest bez wezwania do okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z ulg.
6. Kierowca jest uprawniony do kontroli biletów. Kierowca ma prawo i obowiązek kontroli dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych i bezpłatnych.
7. Za spowodowanie zatrzymania się lub zmianę trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny- podróżny zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę wysokości 150 krotności najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego u danego przewoźnika.
8. Za przejazd bez ważnego biletu podróżny ponosi karę w wysokości 50 krotności najtańszego biletu jednorazowego. Niezależnie od opłaty dodatkowej /kary/ podróżny jest zobowiązany do wykupienia biletu.
9. Nieznajomość przepisów nie zwalnia podróżnego od odpowiedzialności karnej za ich przestrzeganie.
10. Za brak dokumentu uprawniającego do ulgi podróżny ponosi karę w wysokości 40 krotności najtańszego biletu jednorazowego.

SKARGI I WNIOSKI

1. Korespondencję należy kierować: „KURIER” s.c. Jankowscy, 19-100 Mońki, ul. Dworcowa 6, tel. 85 716 21 91.

